

Program zdravstvene njege 5M4339

<http://www.bandbnursing.ie/healthcare-support/>

Cilj i svrha ovog programa je omogućiti studentima da steknu znanja, vještine i kompetencije potrebne za kvalitetan i efikasan rad na mjestu asistenta u zdravstvenoj njezi.

Program je prikladan za učenike koji su netom završili srednju školu, kao i za odrasle osobe s iskustvom koje žele steći formalne kvalifikacije za rad u Irskoj (<https://www.nmbi.ie/Registration/Trained-outside-Ireland/Group-1-Applicants>).

B&B Nursing Ltd od 2006. održava QQI (Quality and Qualifications Ireland <https://www.qqi.ie/Pages/Home.aspx>) programe obuke koji su potrebni za stjecanje kvalifikacije za obavljanje posla u zdravstvenom sektoru, a za koje su osvojili brojne nagrade za program zdravstvene njege 5. stupnja (stupnjevanje obrazovanja: <http://www.nfq-qqi.com/qualifications-frameworks.html>), te su odškolovali više od 1000 studenata za rad u sektoru zdravstvene skrbi.

B&B Nursing Ltd nudi temeljnu obuku za sektor zdravstvene skrbi osobama koji traže zaposlenje na području Irske, kao i podršku studentima koji žele dalje napredovati (kroz visoko obrazovanje ili 3. stupanj obuke). Također, B&B Nursing zajednici doprinosi pružanjem iznimno važne usluge školovanja kroz programe kojima studenti dobivaju korisne, primjenjive informacije i znanje prilagođeno njihovim potrebama i željama.

B&B Nursing pruža mogućnost daljnjeg obrazovanja, usavršavanja ili zapošljavanja osobama kojima navedeno do sada nije bilo dostupno. Statistički podaci o zapošljavanju njihovih studenata jasno pokazuju uspjeh i potrebu za ovim programom: u 2015/2016 od 80 studenata koji su pohađali program zdravstvene njege, 71 danas radi u sektoru zdravstvene skrbi a četvero se odlučilo na daljnje visoko obrazovanje. Većina studenata nakon završetka programa pronađe posao pomoćnika u njezi u privatnim ustanovama za njegu, surađuju s agencijama za njegu ili rade u javnim domovima za njegu i bolnicama.

Posebna pažnja posvećuje se tome da svatko dobije jednaku priliku i pozitivno iskustvo u učenju, kako bi se potaknula individualna kreativnost, akademska izvrsnost i konstantno napredovanje.

Cilj je studentima pojedinačno prilagoditi uslugu kako bi svatko imao priliku steći potrebno znanje, vještine i profesionalne karakteristike nužne za uspjeh u odabranoj struci u zdravstvu.

Direktorica/vlasnica firme, gđa. Margaret Byrne, ima bogato iskustvo u poslovima u zdravstvu kako u Irskoj tako i u SAD-u. Radila je kao direktorica Agencije za njegu (Nursing Agency), ovlaštenu od strane federalne i državne vlade (Federal and State government), Medicare/Medicaid - a (državni programi zdravstvene zaštite u SAD-u za starije od 65. i za ljude s niskim prihodima) i od Državnog povjerenstva za akreditaciju zdravstvenih ustanova - JCAHO (Joint Commission on the Accreditation of Healthcare Organizations), gdje je bila zadužena za pružanje njege raznim skupinama ljudi u multikulturalnoj zajednici. Podružnica ove tvrtke bila je *Škola za obuku zdravstvenih djelatnika i pomoćnika u njezi*. Margaretina zadaća bila je pisanje programa, pravila i procedura te postupak odobravanja istih programa.

Svi moduli unutar programa pažljivo su odabrani te su usklađeni s potrebama i zahtjevima zdravstvenog sektora i industrije kao i potrebama studenata, s ciljem održivosti i očuvanja zaposlenosti u ovom sektoru ili napredovanja u daljnjem obrazovanju. Nakon uspješnog završetka programa studenti se mogu zaposliti u ustanovama zdravstvene njege, npr. ustanovama za njegu, bolnicama, centrima za rehabilitaciju, psihijatrijskim ustanovama, centrima za osobe s intelektualnim poteškoćama, hospiciju, u pružanju kućne njege ili centrima za dnevnu njegu.

Za ovaj program potrebna je Garda Vetting – službena provjera osoba koje rade s djecom, starijim i nemoćnim osobama te osobama s posebnim potrebama koju izdaje Nacionalni ured za ocjenjivanje. (http://www.citizensinformation.ie/en/employment/employment_rights_and_conditions/monitoring_and_surveillance_at_work/garda_clearance_for_employees.html)

Vještine za pružanje njege 5N2770

Cilj ovog modula je opskrbiti studente znanjem, vještinama i kompetencijama potrebnim za brigu o pacijentu u sigurnom i higijenskom okruženju. Studenti će učiti o fizičkim, emocionalnim, socijalnim i psihološkim potrebama osoba koje boluju od različitih bolesti. Također će steći znanja i vještine potrebne za određivanje njege i prepoznavanje potreba pacijenta, te koliko je pomoći potrebno pružiti bez da se narušava privatnost, dostojanstvo i neovisnost pacijenta. Naučit će razumijeti kako kroz dobre međuljudske odnose i komunikaciju poboljšati kvalitetu života svojih klijenata. Studenti će kroz praksu izvesti 40 osnovnih postupaka pružanja njege i naučiti pružati njegu na kvalitetan način.

Ovaj modul uključuje i obuku o fizičkom postupanju s pacijentima i pravilnom pomicanju pacijenata.

Zdravstvena njega 5N0758

Svrha ovog modula je opskrbiti studente znanjem, vještinama i kompetencijama za učinkovitiji rad u zdravstvu. Cilj je promicanje dobrih praksi i poštovanja prema različitostima u kulturi, religiji i načinu života. Studentima će biti olakšano istraživanje uloge, odgovornosti i prava koja imaju kao asistenti u njezi, s naglaskom na važnost multidisciplinarnog rada u ovom sektoru. Ovaj modul se naročito fokusira na promoviranje dostojanstva, privatnosti, poštovanja i neovisnosti pacijenta. U detalje se istražuje efikasna komunikacija, metode komuniciranja te kako naš stav utječe na radnu atmosferu i okolinu. Studentima se pruža mogućnost da demonstriraju svoju sposobnost planiranja i daju svoje viđenje kako omogućiti poboljšanje kvalitete života i kako razumijeti individualne potrebe svakog pacijenta. Studente se potiče da istraže što je potrebno za njihov osobni rast i razvitak.

Sigurnost i zdravlje na poslu 5N1794

Prioritet ovog modula je sigurna primjena zdravstvenih i sigurnosnih pravila na poslu, te stjecanje znanja i temeljnih vještina i njihova primjena na zdravstvo i sigurnost. Studenti će se upoznati s praktičnom primjenom zdravstvene i sigurnosne prakse na radnom mjestu. Svrha modula je pružanje znanja, vještina i kompetencija za unaprijeđenje i održavanje sigurnog radnog okruženja. Studenti će naučiti zašto je važno slijediti sigurnosna pravila i postupanja na poslu, te se upoznati s najnovijim

zakonima o sigurnosti i zdravlju u Irskoj. Studenti će se također upoznati s posljedicama nepoštivanja zdravstvenih i sigurnosnih pravila, zakonodavstva, politike rada, regulativa i zahtjeva na poslu. Razvit će znanja i vještine potrebne za prepoznavanje općih i specifičnih opasnih situacija, karakterističnih za radno mjesto, razumijeti sigurnosne koncepte te razviti svijest o rizicima u različitim okruženjima. Također će naučiti kako prepoznati i spriječiti opasnu situaciju, kako spriječiti nezgode te kako pravilno izvjestiti o događajima. Učit će o protokolu i postupcima za siguran rad kako bi osigurali sigurno radno okruženje za sebe i ostale.

Kontrola i prevencija zaraze 5N3734

Ovim modulom studente se nastoji podučiti znanjima, vještinama i kompetencijama kako bi mogli spriječiti i kontrolirati širenje zaraze unutar njihovog okruženja. Studenti će naučiti što znači kontrola zaraze i važnost kontrole za svakog člana tima zdravstvene zaštite. Naglasak se stavlja na tzv. lanac zaraze, osnovne principe kontrole zaraze te na razvoj vještina i znanja potrebnih za primjenu mjera predostožnosti. Mjere se primjenjuju na kontrolu zaraze radi uspostave sigurnog okruženja za pacijente, osoblje i posjetitelje. U ovom modulu kroz praksu se uči pravilna primjena osobne zaštitne opreme (rukavica, medicinskih kuta, naočala itd.), higijena ruku te održavanje čistog okruženja.

Komunikacija 5N0690

Kroz ovaj modul studenti stječu bitno znanje, vještine i kompetencije potrebne za kvalitetnu verbalnu i neverbalnu komunikaciju s pacijentima, njihovim obiteljima i članovima tima zdravstvene zaštite u obavljanju posla. Studenti će također istražiti i ključnu ulogu efikasne komunikacije u pružanju sigurne, kvalitetne njege. Kroz upotrebu modernih, novih tehnologija i informacija studenti će razviti svoje komunikacijske vještine te ih naučiti pravilno primjenjivati u zdravstvenom okruženju radi povećanja efikasnosti. Naglasak se stavlja na važnu ulogu dobre komunikacije te primjene pravila u međuljudskoj interakciji. Studentima će se podići svijest o govoru tijela i njegovoj važnosti, te načinima na koji govor tijela utječe na osobno viđenje drugih.

Radno iskustvo 5N1356

Cilj ovog modula je pružiti studentima znanje, vještine i kompetencije kako bi se pripremili za uspješno sudjelovanje i rad u zdravstvu pod nadzorom. Takav način učenja pomoći će studenima da isplaniraju i pripreme se za buduće zaposlenje, te istovremeno razviju svijest o promijenljivoj prirodi ovog posla. Studenti će učiti kako kroz planiranje i dobru organizaciju stvoriti dobru reputaciju na radnom mjestu. Također će opsežno učiti o važnim i aktualnim zakonima, te razviti sposobnost i vještine kako bi u praksi uspješno primjenili stečeno znanje. Ovaj modul će poboljšati vještine studenata kako bi bili uspješniji na radnom mjestu, povećati mogućnosti za zaposlenjem te podići samopouzdanje studenata prilikom traženja posla.

Problematično ponašanje 5N1706

Svrha ovog modula je pružiti studentima nužne vještine kako bi mogli pomagati pojedincima s intelektualnim poteškoćama i psihičkim bolestima koje se manifestiraju kroz problematično ponašanje. Studenti će učiti o konceptu problematičnog ponašanja te naučiti prepoznati karakteristike neprikladnog ponašanja. Steći će vještine potrebne za prepoznavanje i analizu unutarnjih i vanjskih uzroka koji su pokrenuli problematično ponašanje, te kako na nepristan način razumijeti pacijenta i biti tolerantan.

Psihički oporavak 5N3773

Kroz ovaj modul studenti uče cijeniti principe i vrijednosti psihičkog oporavka pacijenta, kako bi oporavak i njega pacijenta bili što uspješniji. Studenti uče razumijeti koncepte i osnovne principe oporavka te važnost holističkog pristupa koji je potreban kako bi se osobno približili i pomogli pacijentu. Studenti će naučiti u kakvim uvjetima je oporavak moguć, kao i metode kako održati pozitivno mentalno zdravlje.

Učenje o intelektualnim poteškoćama 5N1652

Ovaj modul kroz potrebne vještine i znanje priprema studente na rad s osobama s intelektualnim poteškoćama. Studenti će istraživati i učiti o uzrocima bolesti, njihovim razinama i posljedicama, te će razviti svijest o načinima pružanja pomoći i ulogama različitih stručnjaka nužnim za razumijevanje potreba pacijenta. Studenti će učiti o nacionalnim i lokalnim programima pružanja pomoći osobama s poteškoćama i njihovim obiteljima, te razviti vještine potrebne za uspješno obavljanje posla prilikom pružanja holističke njege.

Teorija i praksa o pružanju njege 5N4325

Svrha ovog modula je pružiti studentima znanje, vještine i kompetencije kroz teoriju, principe i praksu koji podupiru proces njege i profesiju pružanja pomoći. Studenti će kroz praksu izvesti čitav niz osnovnih načina pružanja skrbi i naučiti kako na najbolji način pružiti holističku njegu koristeći ključne vještine zapažanja kroz proces njege. Također će naučiti koliko je važna točnost u izdavanju lijekova te pravilnu proceduru pisanja izvještaja i zapisa. Nakon završetka ovog modula studenti će vježbati nadgledanje pacijenta, bilježenje vitalnih znakova i njihovo točno zapisivanje.

Briga o starijim osobama 5N2706

Kroz ovaj modul studenti dobivaju potrebno znanje, vještine i kompetencije kako bi se upoznali s potrebama starijih osoba u različitim situacijama koje zahtjevaju njegu. Uče o važnoj ulozi koju igraju pomoćnici u njezi te kako se pozitivno nositi s osjetljivim temama kao što su starenje, umiranje i smrt. Studenti uče raditi na aktivnoj promociji zdravlja u korist pacijenata. Studenti će istraživati i učiti o

raznim uslugama pomoći koje se nude starijim osobama u Irskoj, o svojoj ulozi u njezi i odgovornostima koje ovaj posao nosi u sklopu teme zlostavljanja i zanemarivanja starijih osoba.

Palijativna skrb 5N3769

Cilj ovog modula je pružiti studentu znanje, vještine i kompetencije kako bi kroz holistički pristup pomogli osobama koje umiru ili imaju neizlječivu bolest te njihovim obiteljima, bez da se gubi dostojanstvo i pravo na privatnost. Studenti uče razumijeti pristup i glavne principe palijativne skrbi. Studenti će učiti kako:

- prihvatiti da svaki pojedinac ima svoj način na koji se nosi sa smrću te se prema njemu odnositi s poštovanjem
- poboljšati kvalitetu života osobe čija bolest onemogućuje kvalitetan život
- promicati prava umirućih osoba koja uključuju dostojanstvo, privatnost, pravo na izbor, poštovanje i utjehu
- prepoznati pravilan način njege i prilagoditi se svakom pojedincu ovisno o njegovim potrebama
- razumijeti proces žalovanja i gubitka